

بسمه تعالی

جهش تولید با مشارکت مردم



گمرک جمهوری اسلامی ایران

معاون وزیر و رئیس کل

شماره: ۱۴۰۳/۵۴۸۲۹۲

تاریخ: ۱۹/۴/۱۴۰۳

پست:

معاونین محترم

ناظرین / مدیران کل / مدیران محترم گمرکات اجرایی

موضوع: شیوه نامه فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پستی

با سلام و احترام

به پیوست شیوه نامه فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پستی جهت اجرا ابلاغ می گردد. این شیوه نامه با همکاری و همفکری معاونین و مدیران کل و نظرخواهی از گمرکات اجرایی تهیه شده است، ولی ممکن است در اجرا نیازمند بازنگری و اصلاحاتی باشد. شایسته است پیشنهادات خود در جهت اصلاح و ارتقای کیفی و عملی شیوه نامه ابلاغی را تنظیم و ارسال فرمایید.

محمد رضوانی فر

فهرست

۴	مقدمه
۴	مستندات و مبانی قانونی
۴	تعاریف
۴	مسافر ورودی
۴	مرسوله پستی
۴	سامانه همتا
۴	سناد
۴	کمرک اجرایی
۴	کارگروه اجرایی
۵	دامنه شمول
۵	افراد مشمول
۶	گوشی های مشمول
۶	نحوه اطلاع رسانی
۶	فرایند ثبت تلفن همراه
۶	مراحل ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر
۱۲	مراحل ثبت اطلاعات مرسوله های پستی حاوی گوشی تلفن همراه
۱۴	رسیدگی و پیگیری اعتراضات
۱۴	نحوه گزارش دهی
۱۵	مسئولیت
۱۵	کاربرگ درخواست ورود اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر
۱۶	راهنمای ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر توسط گمرکات اجرایی
۱۸	راهنمای ثبت اطلاعات و فعال سازی گوشی تلفن همراه توسط مسافر
۲۳	راهنمای ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر غیر مقیم ایران و مرسوله پستی

مهدی معینیان
(مدیرکل دفتر مرکزی حراست و امور انتظامی)

جبار محمودی
(مدیرکل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد)

علیرضا صدری خواه
(مدیرکل دفتر واردات)

علی اشرفی
(مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی)

زهرا سبحانی پور
(معاون دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی)

هایده باقری پور
(کارشناس فناوری حوزه ریاست کل)

محمد رضوانی فر
معاون وزیر اقتصاد
و رئیس کل گمرک جمهوری اسلامی ایران

فرود عسگری
(معاون امور گمرکی)

ابراهیم نقدی
(معاون حقوقی و نظارت)

محسن جلواتی
(معاون توسعه مدیریت و منابع)

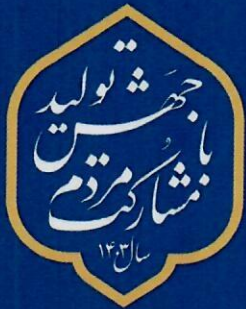
سال ۱۴۰۳

شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



گمرک جمهوری اسلامی ایران



شعار سال ۱۴۰۳

جهش تولید با مشارکت مردم

اگر ما بخواهیم جهش تولید داشته باشیم، بایستی اقتصاد را مردمی کنیم
باید بای مردم را به فرصت‌های تولید به نحو محسوس‌تری باز کنیم، مواقع حضور
مردم را برطرف کنیم. در بخش مردمی ظرفیت‌های بزرگی وجود دارد که من
ان شاء الله توضیح خواهیم داد در این باره و این ظرفیت‌ها بایستی فعال
شوند، باید آرنها به نفع کشور و به نفع مردم استفاده بشود.
لذا من به این مسأله شعار امسال را این قرار دادم:
«جهش تولید با مشارکت مردم»
این شعار امسال است.

www.irica.gov.ir



گمرک جمهوری اسلامی ایران جهت استمرار در ارائه خدمات تسهیل‌گری و سرعت بخشیدن به عملیات گمرکی و تداوم رشد تجارت خارجی در سال ۱۴۰۳ با بهره‌گیری و استناد به اسناد تحولی بالادستی از جمله برنامه هفتم توسعه، برنامه‌های تحولی خود را در حوزه تجارت خارجی عملیاتی می‌نماید تا با همکاری سایر دستگاه‌های مرتبط در حوزه تجارت خارجی، به سمت توسعه اقتصادی و افزایش حجم مبادلات تجارت خارجی کشور گام بردارد.

گمرک جمهوری اسلامی ایران همچنین با توجه به قانون برنامه هفتم توسعه که یکی از اصلی‌ترین موضوعات این برنامه، تسهیل و کاهش هزینه‌های فرایند حوزه‌های مرتبط با تجارت است، مجموعه بسته‌های سیاستی و حمایتی به منظور روان‌سازی و تسهیل تجارت را در نظر گرفته و اقدام به تدوین سند راهبردی گمرک در ۶ محور و برنامه‌های عملیاتی کرده است.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پستی



مقدمه:

این شیوه نامه در اجرای قوانین و مقررات موضوعه که در ادامه خواهد آمد، به منظور تدوین فرآیند ثبت گوشی تلفن همراه مسافر و مرسوله پستی در سامانه رجیستری تدوین شده است.

مستندات و مبانی قانونی:

- (۱) مواد ۷۶ و ۸۱ قانون امور گمرکی
- (۲) مواد ۱۳۵، ۱۳۶ و ۱۳۸ آیین نامه اجرایی قانون امور گمرکی
- (۳) مصوبه ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز به شماره ۱۳۶۴۵/۱۲۶/۹۸/ص مورخ ۱۳۹۸/۷/۲۱
- (۴) مصوبه ستاد تنظیم بازار ۶۰/۲۴۵۰۹۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۱۴ (تصمیمات یکصد و نوزدهمین جلسه کارگروه تنظیم بازار)
- (۵) شیوه نامه ضمیمه نامه شماره ۹۹/۳۲۸۷۵/ص مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۰۳ ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز
- (۶) نامه شماره ۰۲/۲۰۴۰۱۶/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۶ معاون پیشگیری ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز

◀◀ ماده (۱) تعاریف:

- ◀◀ ۱-۱ مسافر ورودی (طبق ماده ۷۶ قانون امور گمرکی): منظور از مسافر ورودی در این شیوه نامه فردی است که با گذرنامه معتبر و یا برکه عبور از یکی از کمرکات مجاز (هوایی، زمینی، دریایی و ریلی) وارد قلمرو گمرکی می شود. اشخاص زیر مسافر تلقی می گردند:
 - الف) شخص غیرمقیم ایران که به طور موقت به قلمرو گمرکی وارد یا از آن خارج می شود.
 - ب) شخص مقیم ایران که از قلمرو گمرکی خارج (مسافر خروجی) یا به آن وارد (مسافر ورودی) می شود.
- ◀◀ ۲-۱ مرسوله پستی (طبق ماده ۸۱ قانون امور گمرکی): کلیه اشیایی که بر طبق قوانین پستی کشور یا اتحادیه جهانی پست توسط پست قبول، مبادله و توزیع می شود و شامل مراسلات و امانات به شرح ذیل است:
 - الف - مراسلات پستی، نامه، کارت پستال، مطبوعات، نمونه های تجارتي، نوار و لوح فشرده پرشده و مانند آنها است.
 - ب - امانات پستی، کلیه بسته های پستی است به استثناء مراسلاتی که از لحاظ بسته بندی، وزن و کرایه پستی تابع ضوابط خاص خود باشد.
 شایان ذکر است در این شیوه نامه تنها «مرسوله پستی حاوی گوشی تلفن همراه» مدنظر می باشد.
- ◀◀ ۳-۱ سامانه همتا: سامانه هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی به آدرس hamta.ntsw.ir
- ◀◀ ۴-۱ ستاد: ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز
- ◀◀ ۵-۱ گمرک اجرایی: کلیه کمرکات اجرایی فعال در کشور
- ◀◀ ۶-۱ کارگروه اجرایی: کارگروهی است متشکل از کاربر سامانه رجیستری مورد تأیید گمرک اجرایی، نمایندگان واحد حراست و امور انتظامی، بازرسی و معاون امور گمرکی و معاون مسافری گمرک اجرایی



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

◀▶ ماده ۲) دامنه شمول:

◀▶ ۱-۲ افراد مشمول:

مسافران و صاحبان مرسوله های پستی موضوع بند ۱-۱ در فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه عبارتند از:

■ ۱-۱-۲. مسافرانی که موفق به انجام فرآیند ثبت اطلاعات و تکمیل تشریفات گمرکی در مهلت مقرر شده اند.

مسافرانی که اطلاعات (سریال IMEI، شماره ملی) را مطابق این شیوه نامه به گمرک ورودی، اظهار کردند و این اطلاعات توسط مامور گمرک با موفقیت ثبت شده است و سپس مسافران حداکثر در بازه زمانی یک ماهه موفق به تکمیل فرایند و پرداخت حقوق ورودی گوشه تلفن همراه شده اند.

■ ۲-۱-۲. مسافران که موفق به تکمیل فرآیند ثبت اطلاعات و پرداخت حقوق ورودی در مهلت مقرر نشده اند عبارتند از:

◀ الف. مسافرانی که در لحظه ورود اطلاعات (سریال IMEI، شماره ملی) را با موفقیت به گمرک، اظهار کرده ولی در بازه زمانی یک ماهه موفق به تکمیل فرایند و پرداخت حقوق ورودی نشده اند.

◀ ب. مسافرانی که ورود اطلاعات آنها سهواً به صورت اشتباه از سوی کاربر در سامانه ثبت شده است (درج اشتباه IMEI، شماره ملی و ...).

◀ پ. مسافرانی که به عللی از جمله :

□ قطعی سامانه های مرتبط (سامانه های گمرکی، فراجا و ...)

□ نداشتن کارت بانکی به نام مسافر

□ رسیدن چمدان های حاوی گوشه تلفن همراه پس از خروج مسافر آن از گمرک

□ مسافران بدحال و بیمار که تحت نظر فوریت های پزشکی (اورژانس) از سالن مسافری خارج می شوند.

- اطلاعات آنان هنگام ورود در سیستم ثبت نشده، ولی ماموران گمرک در آن هنگام به صورت دستی و در قالب اکسل ثبت کرده اند.

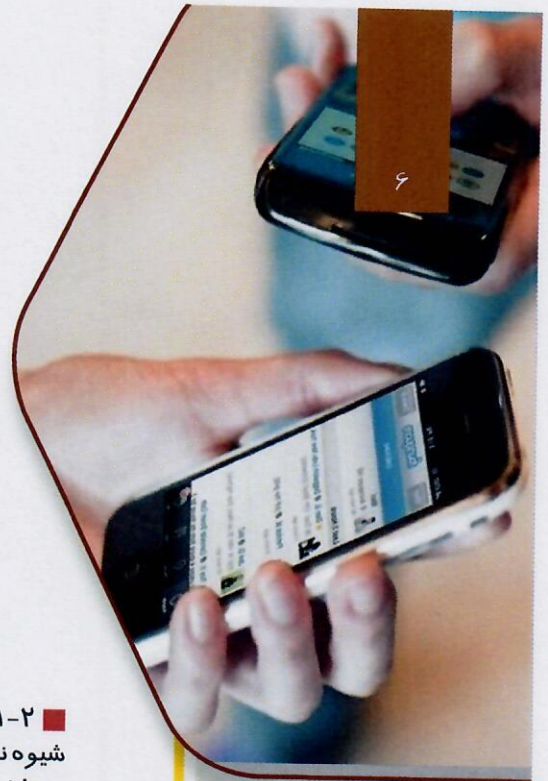
◀ ت. نبود سابقه در بانک اطلاعات ارزش گمرک ایران برای گوشه های تازه به بازار آمده مسافران ورودی

◀▶ تبصره: با عنایت به محدودیت های قانونی در خصوص دریافت سیم کارت برای مسافران زیر ۱۸ سال تا زمان اخذ مجوز از مراجع ذی صلاح، گمرک اجرایی مجاز به ثبت گوشه تلفن همراه برای این افراد نمی باشد.



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



۲-۱-۳. صاحبان مرسوله های پستی که اطلاعات (سریال IMEI شماره ملی) را مطابق این شیوه نامه، اظهار و با موفقیت توسط گمرک مربوطه ثبت کرده و موفق به تکمیل فرآیند و پرداخت حقوق ورودی گوشی تلفن همراه شده‌اند.

۲-۲ گوشی های مشمول:

کلیه گوشی های تلفن همراه که از سوی مراجع ذیصلاح مجاز به واردات هستند. (تا زمان ابلاغ این شیوه نامه، امکان ثبت گوشی های آیفون ۱۴ و بالاتر میسر نمی باشد).

۲-۳ نحوه اطلاع رسانی:

گمرک ایران متن زیر را از طریق خبرگزاری ها، پایگاه های اطلاع رسانی گمرک، پیام رسان های اجتماعی و نصب بنر به دو زبان فارسی و انگلیسی در همه گمرکات اطلاع رسانی خواهد کرد.

« مسافر گرامی:

- ۱- به منظور فعال شدن و امکان بهره برداری، پیش از خروج از محدوده گمرکی، آن را به گمرک اظهار و تصویر ثبت تشریفات را از مامور گمرک دریافت نمایید.
- ۲- در صورت عدم اظهار و ثبت گوشی تلفن همراه، گمرک مسئولیتی در ثبت آن نخواهد داشت.
- ۳- در صورت اظهار گوشی تلفن همراه توسط مسافر و ثبت اطلاعات آن در گمرک ورودی، مسافر حداکثر طی مهلت یکماه از زمان ثبت اطلاعات، می بایست نسبت به تکمیل اظهار در سامانه گمرک (مطابق راهنمای پیوست ۲) اقدام نماید.
- ۴- در صورتی که مسافر فاقد سیم کارت به نام باشد می بایست حداکثر ظرف مهلت یکماه از زمان ورود به کشور نسبت به تهیه آن اقدام کند.
- ۵- پس از تکمیل اطلاعات در سامانه توسط مسافر، امکان پرداخت از طریق درگاه بانکی مربوطه فراهم می شود. پرداخت حقوق ورودی صرفاً از طریق کارت بانکی مسافر امکانپذیر است.
- ۶- در صورتی که هنگام ورود به کشور اطلاعات گوشی تلفن همراه خود را اظهار کردید ولی موفق به تکمیل فرآیند نشدید، برای ادامه کار ثبت گوشی تلفن همراه خود در سامانه گمرک، همراه با مدارک لازم از جمله گذرنامه، کارت ملی و تلفن همراه خود به نزدیکترین گمرک مراجعه فرمایید.»

« ماده ۳) فرآیند ثبت گوشی تلفن همراه مشمول

مراحل ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافران عبارتند از:

- ۳-۱. ثبت اطلاعات مسافر مقیم ایران در کلیه مبادی ورودی کشور
- ۳-۱-۱. مسافر در هنگام ورود به کشور با اصل گذرنامه، کارت ملی و گوشی تلفن همراه به گمرک ورودی مراجعه می کند.
- ۳-۱-۲. مامور گمرک، اطلاعات (IMEI های گوشی تلفن همراه و شماره ملی مسافر و ...) را در سامانه گمرک (مطابق پیوست شماره ۱) ثبت و کنترل کرده و مراتب را تأیید می کند.



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

تبصره ۱: گمرک اجرایی موظف است پس از ثبت و کنترل اطلاعات، نسخه چاپی اطلاعات ثبت شده را در اختیار مسافر قرار دهد.

شایان ذکر است امکان ثبت اطلاعات، فعال سازی و پرداخت حقوق ورودی تنها یک دستگاه گوشی تلفن همراه برای هر مسافر بطور سالانه وجود دارد.
در صورت بروز هر گونه مشکل در ثبت اولیه گوشی تلفن همراه (در لحظه ورود) مأمور گمرک می بایست اطلاعات مسافر را اخذ و حداکثر ظرف ۲۴ ساعت در سامانه ثبت نماید.

۳-۱-۳. مسافر حداکثر طی مهلت یکماه از زمان ثبت اطلاعات در گمرک ورودی می بایست نسبت به تکمیل تشریفات گمرکی در سامانه گمرک (مطابق پیوست شماره ۲) اقدام نموده و شماره ملی به انضمام تاریخ تولد را به منظور احراز هویت و کنترل های لازم در سامانه ثبت نماید.

۳-۱-۴. همچنین مسافر اطلاعات شناسه IMEI گوشی تلفن همراه را در سامانه رجیستری گمرک، ثبت و سپس بر اساس اطلاعات اعلامی، نشان تجاری (برند) و مدل دستگاه از سامانه همتا دریافت و نمایش داده می شود. در صورت وجود مغایرت در اطلاعات و یا عدم وجود نشان تجاری (برند) و مدل می بایست با پشتیبانی سامانه همتا (شماره تماس ۱۲۴ داخلی ۳ کارشناسان میز خدمت سامانه همتا) یا گمرک (شماره تماس ۴۳۸۹۱ مرکز تماس پشتیبانی دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی گمرک) بر اساس پیام خطای سامانه تماس حاصل شود.





شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



تبصره ۲: لازم به ذکر است چنانچه شناسه IMEI گوشی تلفن همراه و شماره ملی ثبت شده با شناسه اعلام شده توسط شخص مسافر (در اظهار اولیه به گمرک) یکسان نباشد، امکان ادامه رویه و پرداخت حقوق ورودی وجود نخواهد داشت.

تبصره ۳: در صورت عدم اظهار گوشی تلفن همراه توسط مسافر به گمرک در هنگام ورود به کشور و یا عدم رعایت مهلت ۲۴ ساعته جهت انجام این امر، گمرک مسئولیتی در ثبت آن نخواهد داشت.

۳-۱-۵. در ادامه، مسافر می‌بایست بر اساس مشخصات فنی صحیح گوشی تلفن همراه نسبت به ثبت اطلاعات تکمیلی در سامانه فوق‌الذکر شامل انتخاب نشان تجاری (برند)، مدل و ظرفیت، کشور سازنده از فهرست بانک اطلاعات ارزش گمرک ایران اقدام کند.

۳-۱-۶. مسافر می‌بایست از فهرست کشویی قسمت اول نسبت به انتخاب مرز ورودی خود به کشور (گمرک ورودی) و وارد نمودن شماره گذرنامه و شماره تلفن همراه به نام خود اقدام نماید.

۳-۱-۷. پس از انجام مراحل فوق، کد چهار رقمی جهت تولید شناسه پرداخت به شماره موبایل وارد شده در مرحله مذکور ارسال می‌گردد که مسافر می‌بایست نسبت به درج آن در سامانه اقدام کند.

۳-۱-۸. ضمن نمایش مبلغ حقوق ورودی متعلقه به مسافر برای پرداخت به درگاه بانکی مربوطه هدایت می‌گردد. پرداخت حقوق ورودی صرفاً از طریق **کارت بانکی مسافر** امکانپذیر است.

تبصره ۴: مبنای محاسبه نرخ ارز حقوق ورودی گوشی تلفن همراه، نرخ فروش اسکناس (سنا) اعلامی توسط بانک مرکزی است. بدیهی است مبنای محاسبه نرخ ارز مذکور، **آخرین تغییرات ابلاغی به گمرک** خواهد بود.

تبصره ۵: بررسی و تعیین ارزش گوشی تلفن همراه توسط گمرک بر اساس مشخصات دستگاه و اطلاعات مربوطه در بانک اطلاعات ارزش گمرک ایران صورت می‌پذیرد.

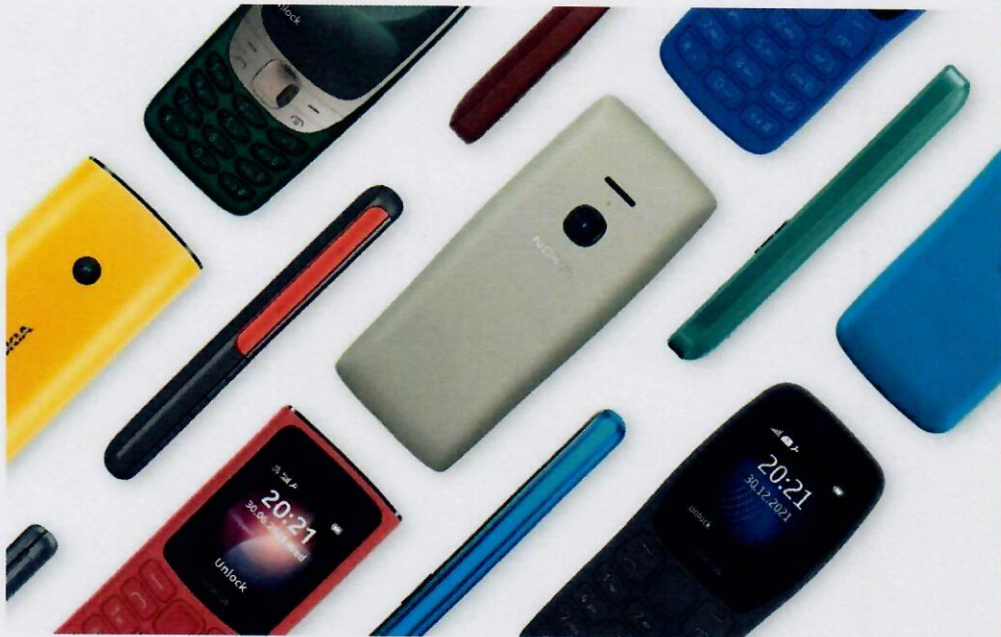
تبصره ۶: در اجرای ماده ۱۳۸ آیین نامه اجرایی قانون امور گمرکی، نرخ سود بازرگانی تلفن همراه وارده در رویه مسافری، **دو برابر** محاسبه می‌گردد. شایان ذکر است واردات گوشی تلفن همراه مسافری کمافی السابق مشمول پرداخت مالیات بر ارزش افزوده، هلال احمر و پسماند می‌باشد.

تبصره ۷: در صورتی که مسافر پس از پرداخت مبلغ حقوق ورودی و **پیش از ارسال اطلاعات به سامانه همتا**، نیاز به اصلاح اطلاعات نشان تجاری (برند) یا مدل گوشی تلفن همراه خود داشته باشد، می‌بایست قسمت «تصحیح نشان تجاری (برند) و مدل» در سامانه را انتخاب نموده و **پس از ثبت اطلاعات صحیح نسبت به پرداخت شناسه ما به التفاوت اقدام کند.**



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



۳-۱-۹. مسافر پس از انجام مراحل فوق‌الذکر، با انتخاب گزینه «ارسال» کلیه اطلاعات را به سامانه هم‌تا برای انجام اقدامات بعدی و تکمیل فرآیند رجیستری گوشی تلفن همراه ارسال می‌کند. بدیهی است اصلاحات فوق تنها قبل از انتخاب گزینه ارسال به سامانه هم‌تا میسر می‌باشد.

۳-۱-۱۰. در صورت دریافت پیغام خطا در سامانه، مسافر در هر مرحله می‌تواند با مرکز تماس پشتیبانی دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی گمرک با شماره تلفن ۴۳۸۹۱ (از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۲ شب) تماس حاصل نماید و یا از طریق ارسال پیام به شماره ۰۹۳۶۶۴۱۵۸۶۲ در پیام‌رسان بله سوالات خود را مطرح کند. همچنین در صورت هر گونه تغییر در مشخصات مرکز تماس، اطلاع‌رسانی وفق ماده ۲-۳ صورت می‌پذیرد.

۳-۲. ثبت اطلاعات مسافران غیرمقیم ایران (اتباع خارجی) در کلیه مبادی ورودی

۳-۲-۱. مسافری که قصد استفاده از تلفن همراه پس از ورود به کشور را داشته باشد، می‌بایست در مبادی ورودی و هنگام ورود به کشور با اصل گذرنامه، شناسه فراگیر و گوشی تلفن همراه به مامور گمرک مراجعه کند.

۳-۲-۲. مامور گمرک (IMEI های گوشی تلفن همراه، نشان تجاری (برند)، مدل گوشی تلفن همراه، ظرفیت حافظه دستگاه، نام و نام خانوادگی، شناسه فراگیر و شماره گذرنامه مسافر، شماره تلفن همراه، گمرک ورودی و کد گمرک ورودی را در سامانه (مطابق پیوست شماره ۳) ثبت، اطلاعات مسافر را کنترل و مراتب را تایید می‌کند.

شایان ذکر است امکان ثبت اطلاعات، فعال‌سازی و پرداخت حقوق ورودی تنها یک دستگاه گوشی تلفن همراه برای هر مسافر بطور سالانه وجود دارد.

تبصره ۸: مامور گمرک می‌بایست اطلاعات مسافر را حداکثر ظرف ۸ ساعت پس از ورود مسافر در سامانه ثبت نماید، در غیر این صورت امکان ثبت اطلاعات مسافر جهت انجام عملیات پرداخت و ارسال کد فعال‌سازی برای مسافر فراهم نخواهد شد.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



۳-۲-۳. اگر مسافر غیر مقیم ایران قصد اقامت بیش از یکماه در کشور را داشته باشد، می تواند پس از ۳۰ روز از تاریخ ورود به نزدیک ترین گمرک محل جهت پرداخت مبلغ عوارض مربوطه مراجعه نماید. تهیه سیم کارت به نام مسافر بر مبنای شماره گذرنامه الزامی است.

کاربر گمرک می بایست جهت صدور شناسه پرداخت حقوق ورودی، تمامی اطلاعات شامل اطلاعات مربوط به گوشی تلفن همراه و اطلاعات هویتی مسافر را با رعایت حروف بزرگ و کوچک در قسمت توضیحات شناسه پرداخت اضافه نماید.

تبصره ۹: مبنای محاسبه نرخ ارز حقوق ورودی گوشی تلفن همراه، نرخ فروش اسکناس (سنا) اعلامی توسط بانک مرکزی است. بدیهی است مبنای محاسبه نرخ ارز مذکور، آخرین تغییرات ابلاغی به گمرک خواهد بود.

تبصره ۱۰: بررسی و تعیین ارزش گوشی تلفن همراه توسط گمرک بر اساس مشخصات دستگاه و اطلاعات مربوطه در بانک اطلاعات ارزش گمرک ایران صورت می پذیرد.

تبصره ۱۱: در صورت عدم اظهار گوشی تلفن همراه توسط مسافر به گمرک در هنگام ورود به کشور و یا عدم رعایت مهلت ۴۸ ساعته جهت انجام این امر، مسئولیت رجستر نشدن گوشی تلفن همراه برعهده گمرک نخواهد بود.

◀◀ **ماده ۴) مسافرانی که علیرغم اظهار گوشی تلفن همراه، موفق به تکمیل فرآیند نشده اند:**

◀◀ ۱-۴ مسافری که علیرغم اظهار گوشی تلفن همراه، موفق به تکمیل فرآیند نشده است با اصل گذرنامه، کارت ملی و گوشی تلفن همراه به نزدیکترین گمرک اجرایی محل اقامت مراجعه می کند.

◀◀ ۲-۴ مسافر «کاربرگ در خواست ورود اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر» را از آن گمرک دریافت و تکمیل می کند.

◀◀ ۳-۴ مامور گمرک صحت ثبت اطلاعات (IMEI های گوشی تلفن همراه، تاریخ ورود، تاریخ ثبت اولیه گوشی، شماره ملی مسافر و...) در سامانه را کنترل و پس از تأیید، کاربرگ همراه با تصویر سابقه ثبت سفر تحویل نمایندگان حراست و بازرسی گمرک مربوطه می شود.

◀◀ ۴-۴ نمایندگان حراست و بازرسی، معاون و مدیر گمرک اجرایی اطلاعات را راستی آزمایی و هویت مسافر متقاضی را احراز و گوشی تلفن همراه را رؤیت و کاربرگ را امضا می کنند.

◀◀ ۵-۴ پس از آن، کاربرگ و درخواست ثبت یا ویرایش اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر در سامانه دبیرخانه ثبت و شناسه رهگیری به مسافر داده می شود.



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



« ۴-۶ گمرکات اجرایی موظفند پس از دریافت و تکمیل کاربرگ مندرج در این شیوه نامه به صورت ماهانه گزارش را در قالب اکسل در اتوماسیون اداری به پیوست نامه ای با امضای بالاترین مقام اجرایی به دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد ارسال نمایند.

« ۴-۷ دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد پس از دریافت اطلاعات مذکور در بند ۴-۶ و بررسی اجمالی، مراتب را به نماینده منصوب شده از جانب مقام محترم ریاست کل ارسال نماید.

« ۴-۸ این نماینده اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافران ورودی را در سامانه ثبت و گزارش اقدام خود را در قالب اکسل و به صورت رسمی به دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد ارائه می کند.

« ماده ۵) مسافرانی که پس از ورود به کشور و مراجعه به گمرک سالن مسافری، به دلایل ذیل پرداخت حقوق ورودی گوشی تلفن همراه آنان به صورت پرداخت مستقیم در گمرک صورت می‌پذیرد.

« ۵-۱ قطعی سامانه و عدم امکان انجام ثبت اولیه در مواقعی که سامانه بیش از ۲۴ ساعت از دسترس خارج بوده و بنا به تایید دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی، ثبت اولیه اطلاعات تلفن همراه میسر نباشد.

« ۵-۲ در مواقعی که وفق بخشنامه صادره توسط دفتر واردات، حقوق ورودی مرتبط با گوشی تلفن همراه مسافر افزایش یافته ولیکن تغییرات سیستمی آن بنا به علل مختلف هنوز اعمال نگردیده است. شمول این بخش منوط به اعلام و تایید مراتب از سوی دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی می‌باشد.

شایان ذکر است در این حالت نیز مسافر می بایست «کاربرگ در خواست ورود اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر» را از آن گمرک دریافت و تکمیل کند.

در صورت وقوع هریک از موارد مندرج در ردیف ۵-۱ و ۵-۲، کارشناس گمرک، نسبت به تولید شناسه و اخذ حقوق ورودی متعلقه از طریق سامانه اکانتر بشرح ذیل اقدام می‌نماید:

□ ورود به سامانه اکانتر از طریق آدرس <https://acc.irica.ir/acc/pay>

□ انتخاب منوی تولید شناسه با شماره سریال از منوی سمت راست سامانه

□ انتخاب گمرک ورودی از طریق فیلد حوزه انتخابی

□ درج شماره IMEI در فیلد شماره سریال



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



□ انتخاب ردیف درآمدي مربوطه از قسمت ردیف پرداختی‌ها:

- اضافه نمودن ردیف درآمدي با کد ۱۱۰۴۰۱ (حقوق ورودی گوشی تلفن همراه تا ۱۵۰، ۱۵۰ تا ۶۰۰ و ۶۰۰ دلار) جهت ثبت مبلغ معادل حقوق ورودی
- اضافه نمودن ردیف درآمدي با کد ۱۱۰۴۱۰ (حقوق ورودی گوشی تلفن همراه بالای ۶۰۰ دلار) جهت ثبت مبلغ معادل حقوق ورودی
- اضافه نمودن ردیف درآمدي با کد ۱۰۰۰۱۹ (مالیات و عوارض ارزش افزوده) و درج مبلغ معادل آن وفق قوانین و مقررات مربوطه
- اضافه نمودن ردیف درآمدي با کد ۱۵۰۱۲۹ (درآمد نیم در هزار موضوع ماده ۱۲ آیین نامه اجرایی قانون مدیریت پسماند) و درج مبلغ آن وفق قوانین و مقررات مربوطه
- اضافه نمودن ردیف درآمدي با کد ۱۱۰۴۰۵ (یک درصد عوارض هلال احمر) و درج مبلغ معادل آن وفق قوانین و مقررات مربوطه

شایان ذکر است ردیف‌های درآمدي می‌بایست بر اساس آخرین تغییرات ابلاغی به گمرک لحاظ شود.

- درج کد ملی مسافر در فیلد شناسه ملی
- ثبت اطلاعاتی از قبیل نام و نام خانوادگی مسافر، کد ملی، شماره گذرنامه، شماره تلفن همراه و ... در فیلد توضیح
- انتخاب گزینه ثبت درخواست و تولید شناسه ۳۰ رقمی جهت ارائه به مسافر و پرداخت مبلغ مربوطه

شایان ذکر است در خصوص مسافر غیرمقیم ایران، فرآیند ثبت گوشی تلفن همراه مطابق بند ۲-۳ انجام می‌شود.

« ۳-۵ گمرکات اجرایی موظفند به صورت روزانه گزارش مربوط به این ماده را با امضای بالاترین مقام اجرایی در قالب اکسل از طریق اتوماسیون اداری به دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد گمرک ایران ارسال نمایند.

« ۶ ماده) مراحل ثبت اطلاعات مرسوله‌های پستی حاوی گوشی تلفن همراه

« ۱-۶ پس از انجام ارزیابی غیابی (توسط گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)) محموله پستی حاوی گوشی تلفن همراه به انضمام مستندات مربوطه بر اساس آدرس به گمرکات اجرایی مربوطه



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پستی



(در استان تهران به گمرک امانات پستی مستقر در چهار راه لشکر) تحویل داده شده و گمرک مربوطه نسبت به تنظیم سند اعلامیه و ارسال آن به صاحب مرسوله جهت مراجعه به آن گمرک طی زمان مشخص شده، اقدام می نماید.

« ۶-۲ صاحب مرسوله به گمرک امانات پستی مربوطه با همراه داشتن کارت ملی مراجعه می نماید.

« ۶-۳ صاحب مرسوله «کاربرگ درخواست ورود اطلاعات گوشی تلفن همراه» را از مامور آن گمرک دریافت و تکمیل می کند.

« ۶-۴ مامور گمرک ضمن بررسی مدارک در صورتیکه مرسوله قابلیت ترخیص داشته باشد نسبت به ثبت اطلاعات در سامانه گمرک اقدام می نماید.

در صورتی که صاحب مرسوله مقیم ایران باشد با انتخاب گزینه «ثبت اطلاعات پستی ایرانی» اطلاعات (شماره ملی صاحب مرسوله پستی، شناسه مرسوله پستی، IMEI های گوشی تلفن همراه، نشان تجاری (برند)، مدل و ظرفیت دستگاه و...) را در سامانه (مطابق پیوست شماره ۳) ثبت و کنترل کرده و سپس مراتب را تأیید می کند.

شایان ذکر است امکان ثبت اطلاعات، فعال سازی و پرداخت حقوق ورودی تنها یک دستگاه گوشی تلفن همراه برای هر صاحب مرسوله بطور سالانه وجود دارد.

« ۶-۵ مامور گمرک، در صورتی که صاحب مرسوله غیرمقیم ایران باشد با انتخاب گزینه «ثبت اطلاعات پستی اتباع» (شماره گذرنامه صاحب مرسوله پستی، شناسه مرسوله پستی، IMEI های گوشی تلفن همراه، نشان تجاری (برند)، مدل و ظرفیت دستگاه و...) را در سامانه گمرک (مطابق پیوست شماره ۳) ثبت و کنترل کرده و مراتب را تأیید می کند.

« ۶-۶ پس از آن مشخصات گوشی تلفن همراه از سامانه همتا دریافت گردیده و نمایش داده می شود.

« ۶-۷ مامور گمرک باید دستگاه مورد نظر را از فهرست انتخاب نماید، سپس اطلاعات به سامانه همتا ارسال می شود.

« ۶-۸ مامور گمرک باید مبلغ حقوق ورودی مربوطه را محاسبه و به صاحب مرسوله جهت پرداخت اعلام نماید.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



تبصره: بررسی و تعیین ارزش گوشی تلفن همراه توسط گمرک بر اساس مشخصات دستگاه و اطلاعات مربوطه در بانک اطلاعات ارزش گمرک ایران صورت می پذیرد.

« ۶-۹ مبنای محاسبه نرخ ارزش حقوق ورودی گوشی تلفن همراه، نرخ فروش اسکناس (سنا) اعلامی توسط بانک مرکزی است. بدیهی است مبنای محاسبه نرخ ارزش مذکور، آخرین تغییرات ابلاغی به گمرک خواهد بود.

« ۶-۱۰ وفق مصوبه ستاد تنظیم بازار به شماره ۶۰/۲۴۵۰۹۲ مورخ ۱۳/۱۰/۱۳۹۹ (تصمیمات یکصد و نوزدهمین جلسه کارگروه تنظیم بازار)، برای مرسولات پستی حاوی گوشی تلفن همراه که وارد کشور می گردد، معافیت ۵۰ دلار مندرج در ماده ۳۹ آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات در نظر گرفته نشده است.

« ۶-۱۱ صاحب مرسوله می بایست نسبت به پرداخت مبلغ حقوق ورودی مربوطه اقدام نماید.

« ماده ۷

در زمان بکارگیری تجهیزات بارکد خوان و یا سایر تجهیزات مشابه جهت ورود یا ثبت اطلاعات در سامانه، مامور سامانه رجیستری می بایست از صحت اطلاعات ثبت شده در سامانه اطمینان حاصل نماید.

« ماده ۸) رسیدگی و پیگیری شکایات :

رسیدگی و پیگیری شکایات در خصوص اجرای شیوه نامه مذکور بر عهده دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد است.

« ماده ۹) نحوه گزارش دهی:

« ۹-۱ گمرک اجرایی می بایست آمار اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافران مشمول مفاد مواد ۴ و ۵ شیوه نامه را به صورت ماهانه و روزانه و در قالب اکسل به دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد ارسال کند.

« ۹-۲ این اطلاعات پس از گردآوری در دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد، در قالب نامه رسمی به صورت سه ماهه با امضای مقام محترم ریاست کل به ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز و مراجع دیگر گزارش می شود.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

ماده ۱۰) مسئولیت

مسئولیت حسن اجرای این شیوه نامه بر عهده بالاترین مقام اجرایی گمرکات مربوطه است.

ماده ۱۱)

با ابلاغ این شیوه نامه، شیوه نامه ابلاغ شده در نامه شماره ۱۴۰۳/۳۴۵۴۱۶ مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۱۲ لغو می شود. این شیوه نامه در ۱۱ ماده و ۱۳ تبصره تدوین و در تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/ به تایید رسیده است.



شماره سریال:

کاربرگ درخواست ورود اطلاعات/ اظهار گوشی تلفن همراه مسافر/ مرسوله پستی

اطلاعات هویتی مسافر یا صاحب مرسوله پستی									
نام و نام خانوادگی:									
شماره ملی/ شناسه فراگیر:									
شماره گذرنامه:									
تاریخ تولد (شمسی):					شناسه مرسوله:				
شماره تلفن همراه:									
آدرس محل سکونت:									
اطلاعات گوشی تلفن همراه									
IMEI1									
IMEI2									
تاریخ ورود:					مرز ورود به کشور:				
برند:		مدل:		ظرفیت:		کشور سازنده:			
علت درخواست									
<input type="radio"/> اظهار گوشی تلفن همراه					<input type="radio"/> سایر				
<input type="radio"/> اتمام مهلت زمانی پرداخت									
<input type="radio"/> مغایرت IMEI گوشی تلفن همراه									
<input type="radio"/> عدم وجود سابقه در بانک اطلاعات ارزش									
ملاحظات									
صحت اطلاعات مندرج در کاربرگ مذکور مورد تأیید اینجانب.....می باشد.									
محل امضاء و اثر انگشت متقاضی									
مدارک پیوست:									
قسمت زیر توسط پرسنل گمرک تکمیل و امضاء می گردد									
کاربر سامانه رجیستری گمرک			نماینده بازرسی گمرک			نماینده حراست گمرک			
مدیر کل / معاون امور گمرکی گمرک اجرایی									



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه
مسافری و مرسوله پسته

راهنمای استفاده از سامانه رجیستری گمرک ایران به منظور ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر توسط گمرکات اجرایی

پیوست شماره ۱

آموزش نحوه ثبت اطلاعات کد ملی و شناسه / IMEI در سامانه پنجره واحد EPL

۱- ابتدا با درج آدرس epl.irica.ir در مرورگر وارد صفحه پنجره واحد می شویم.

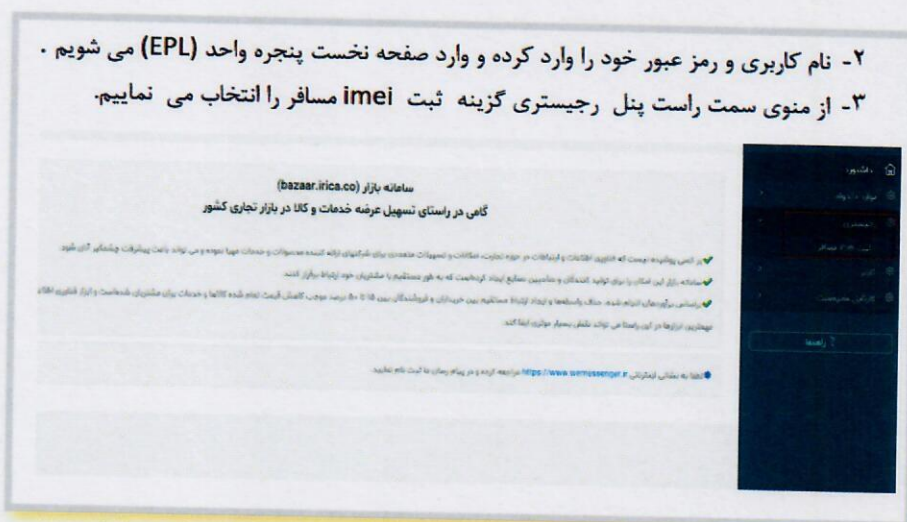




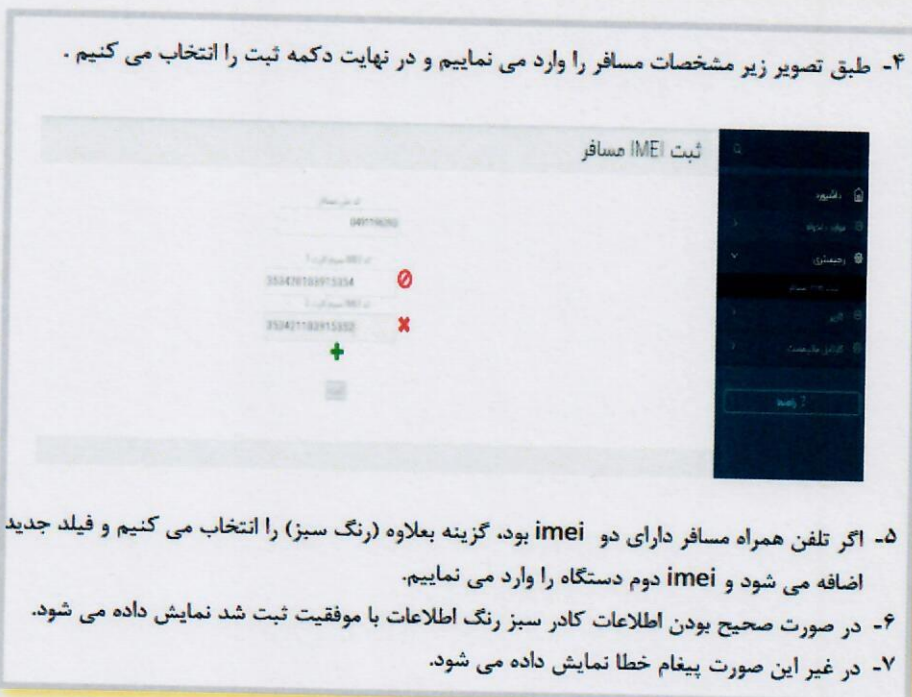
شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

- ۲- نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کرده و وارد صفحه نخست پنجره واحد (EPL) می شویم .
- ۳- از منوی سمت راست پنل رجیستری گزینه ثبت imei مسافر را انتخاب می نماییم.



- ۴- طبق تصویر زیر مشخصات مسافر را وارد می نماییم و در نهایت دکمه ثبت را انتخاب می کنیم .



- ۵- اگر تلفن همراه مسافر دارای دو imei بود، گزینه بعلاوه (رنگ سبز) را انتخاب می کنیم و فیلد جدید اضافه می شود و imei دوم دستگاه را وارد می نماییم.
- ۶- در صورت صحیح بودن اطلاعات کادر سبز رنگ اطلاعات با موفقیت ثبت شد نمایش داده می شود.
- ۷- در غیر این صورت پیغام خطا نمایش داده می شود.



شیوه‌نامه فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

راهنمای استفاده از سامانه EPL گمرک ایران به منظور تکمیل ثبت اطلاعات و فعال سازی گوشی تلفن همراه توسط مسافر

پیوست شماره ۲

تکمیل فرآیند رجیستری بصورت غیر حضوری توسط مسافر با مراجعه به آدرس : Epl.irica.gov.ir/ImeiRegister

تایید فرم توافقتنامه و وارد کردن اطلاعات مرتبط توسط مسافر اعم از تاریخ تولد، کد ملی و شماره IMEI

The screenshot shows the registration interface with the following callouts:

- تأیید فرم توافقتنامه و وارد کردن اطلاعات مرتبط توسط مسافر اعم از تاریخ تولد، کد ملی و شماره IMEI** (Confirmation of the agreement form and entering related information by the traveler, including date of birth, national ID, and IMEI)
- تاریخ تولد و کد ملی مسافر را ثبت نمایید** (Please register the traveler's date of birth and national ID)
- تکمیل فرآیند رجیستری بصورت غیر حضوری توسط مسافر با مراجعه به آدرس : Epl.irica.gov.ir/ImeiRegister** (Complete the registration process non-physically by the traveler by visiting the address: Epl.irica.gov.ir/ImeiRegister)
- تأیید فرم توافقتنامه و وارد کردن اطلاعات مرتبط توسط مسافر اعم از تاریخ تولد، کد ملی و شماره IMEI** (Confirmation of the agreement form and entering related information by the traveler, including date of birth, national ID, and IMEI)
- تکمیل فرآیند رجیستری بصورت غیر حضوری توسط مسافر با مراجعه به آدرس : Epl.irica.gov.ir/ImeiRegister** (Complete the registration process non-physically by the traveler by visiting the address: Epl.irica.gov.ir/ImeiRegister)
- تأیید فرم توافقتنامه و وارد کردن اطلاعات مرتبط توسط مسافر اعم از تاریخ تولد، کد ملی و شماره IMEI** (Confirmation of the agreement form and entering related information by the traveler, including date of birth, national ID, and IMEI)
- تکمیل فرآیند رجیستری بصورت غیر حضوری توسط مسافر با مراجعه به آدرس : Epl.irica.gov.ir/ImeiRegister** (Complete the registration process non-physically by the traveler by visiting the address: Epl.irica.gov.ir/ImeiRegister)

صفحه ۱



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

◀ نمایش مدل و برند تلفن همراه بر اساس شماره IMEI ثبت شده توسط مسافر و مطابق خروجی دریافتی از طریق وب سرویس سامانه همتا



◀ پس از نمایش اطلاعات بر اساس شماره IMEI، در این قسمت با انتخاب مدل دقیق و مشخصات فنی گوشی، مجدداً فیلدهای مربوطه بصورت خودکار پر می‌شود و کاربر با انتخاب گزینه ادامه، موارد مندرج در فیلدهای مرتبط با مدل و مشخصات گوشی تلفن همراه را تایید می‌نماید.





شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

** اگر قبلا رجیستری انجام شده باشد پیغام خطای: (شناسه (IMEI) وارد شده قبلا در شبکه داخلی کشور ثبت و فعال شده و امکان ورود آن وجود ندارد) نمایش داده می شود

◀ وارد کردن اطلاعات تکمیلی از جمله مرز ورود، شماره تلفن همراه به نام مسافر، شماره گذرنامه
◀ انتخاب گزینه ادامه و تایید اطلاعات فوق الذکر

اپارتمانهای گهرکی (تلفن همراه)
ثبت شماره بین المللی گوشه تلفن همراه

در این کادر باید نام مرزی که وارد کشور شده اید را انتخاب کنید

در این کادر کد ملی و شماره گذرنامه ی شخص مسافر را وارد کنید

در این کادر شماره تماسی که به نام شخص مسافر است را وارد نمایید

در صورت صحت اطمینان به اطلاعات درج شده ، گزینه ادامه را کلیک نمایید

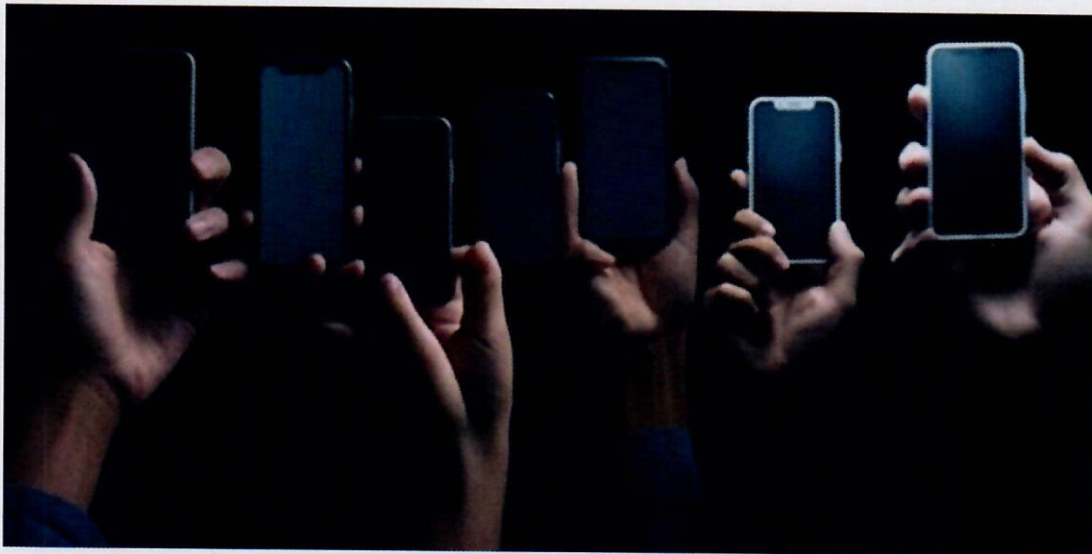
صفحه ۴





شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



◀ ارسال کد ۴ رقمی به شماره تلفن همراه ثبت شده توسط مسافر و درج آن جهت انجام روند احراز هویت



◀ نمایش اطلاعات ثبت شده در مراحل فوق
◀ تولید شناسه پرداخت بر اساس اطلاعات گوشی تلفن همراه بصورت سیستمی و نمایش مبلغ متناظر آن به کاربر
◀ انتخاب گزینه پرداخت در صورت صحت کلیه اطلاعات و هدایت کاربر به درگاه پرداخت الکترونیک

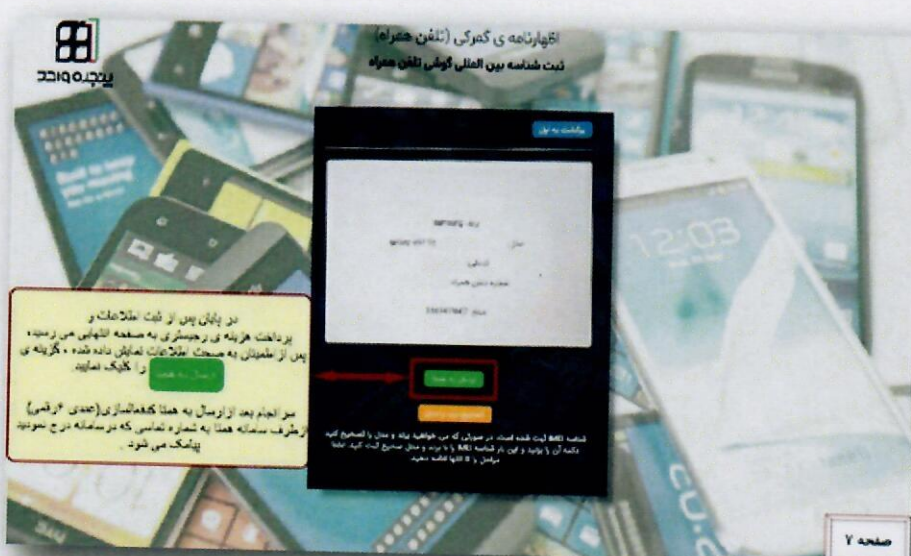


شیوه‌نامه فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

**** انجام روند پرداخت صرفاً از طریق کارت بانکی متعلق به مسافر امکان پذیر می‌باشد.**



◀ انتخاب گزینه ارسال به همتا و ثبت شماره ارسال شده به تلفن همراه به نام مسافر جهت تکمیل روند فعال سازی





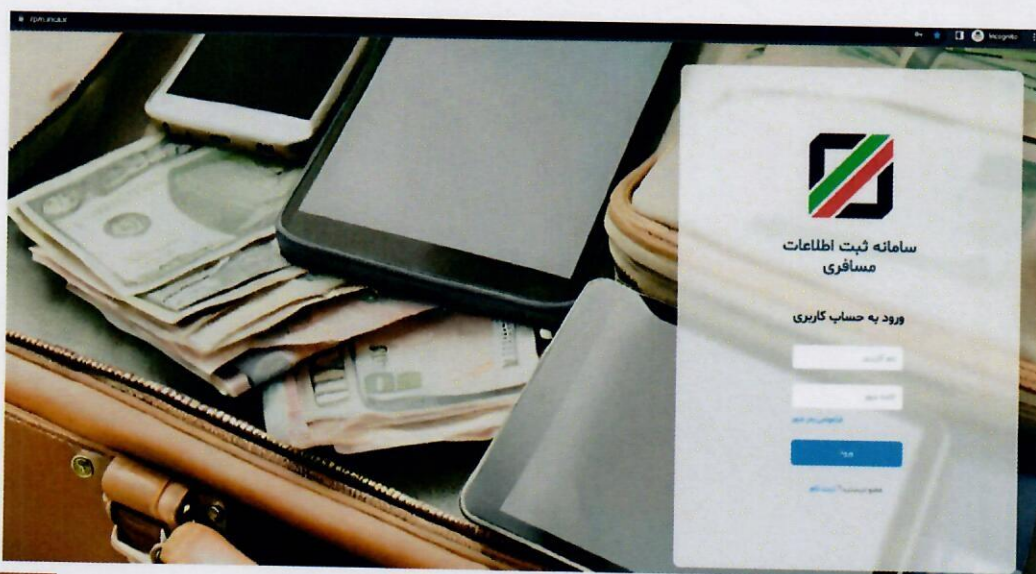
شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه
مسافری و مرسوله پستی

راهنمای استفاده از سامانه رجیستری گمرک ایران به منظور ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر غیر مقیم ایران و مرسوله پستی

پیوست شماره ۳

◀◀ فرآیند ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه مسافر و مرسوله پستی
در ابتدا در قسمت URL مرورگر خود آدرس : RPM.IRICA.IR را جستجو کنید.
سپس کاربر وارد صفحه ورود به سامانه مطابق تصویر زیر می شود.





شیوه نامه
فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه
مسافری و مرسوله پسته

◀◀ **نحوه ثبت نام** پس از باز شدن صفحه ورود به سامانه، کاربر اقدام به ثبت نام با کد ملی خود می نماید.

ورود به حساب کاربری

نام کاربری

کلمه عبور

ورود

ثبت نام کنید

پس از انتخاب گزینه ثبت نام، منوی ثبت نام کاربری، به منظور ثبت اطلاعات کاربر به ترتیب زیر در اختیار قرار می گیرد.

ثبت نام کاربری

نام *

نام خانوادگی *

کد ملی *

نام گیرک *

انتخاب کنید

کد پستی *

شماره تلفن همراه *

ورود ثبت



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



در این مرحله اطلاعات کاربری را وارد نمایید. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، کد ملی، کد پرسنلی، و شماره تلفن همراه است. نام گمرک محل خدمت به صورت فهرست تمامی گمرکات بوده که کاربر گمرک، محل خدمت خود را انتخاب و پس از آن گزینه ثبت را اعمال می کند. پس از ثبت اطلاعات، پیغام اطلاعات شما با موفقیت ثبت گردید، نمایش داده شده و رمز عبور به صورت پیامک برای شماره تلفن ثبت شده ارسال می گردد. *در صورتی که شماره تلفن وارد شده به نام کاربر نباشد، پیغام خطا نمایش داده می شود.

ثبت نام کاربری	
* نام	نام خانوادگی *
نست	نست
* کد ملی	نام گمرک *
0010000000	منطقه ویژه پست
* کد پرسنلی	شماره تلفن همراه *
0010000000	09120123456

* دسترسی های لازم برای هر کاربر به شرح (ثبت اطلاعات، ویرایش اطلاعات و مشاهده اطلاعات) تخصیص می یابد و کاربر براساس دسترسی یافته قادر به انجام مراحل ثبت یا ویرایش و یا مشاهده می باشد.



شیوه‌نامه فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

پس از مشاهده این صفحه گزینه ورود را انتخاب کرده و به صفحه ورود به سامانه منتقل می شوید. در این قسمت کد ملی را ثبت کرده و پسوردی که برای کاربر ارسال شده را وارد نموده و گزینه ورود را انتخاب می کنید.

سپس وارد کارتابل خود می شوید.

◀▶ کارتابل

در این صفحه نام و نام خانوادگی و تاریخ ثبت نام در سامانه، تاریخ ورود به سامانه و وضعیت کاربر که شامل فعال یا غیر فعال می باشد، نمایش داده می شود.

نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	ورود به سامانه	وضعیت کاربر	نمایش اطلاعات کاربری
حسابه روشنل	AM 11:02 1402/03/27	PM 12:43 1402/04/12	فعال	نمایش اطلاعات کاربری



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

در قسمت چپ این صفحه دو منو قابل مشاهده است که اولین مورد اطلاعات کاربری و منو بعدی برای تغییر دادن رمز عبور می باشد.

◀◀ تغییر رمز عبور

کاربر با وارد شدن به منو تغییر رمز عبور می تواند رمز عبور خود را به دلخواه تغییر دهد و پس از انتخاب گزینه ثبت، رمز عبور تغییر می کند.

تغییر رمز عبور

کلمه عبور جدید

تکرار کلمه عبور

ثبت

◀◀ اطلاعات کاربری

در قسمت منو اطلاعات کاربری اطلاعاتی که در زمان ثبت نام وارد کرده اید، نمایش داده می شود، که این اطلاعات قابل ویرایش نمی باشد.

ثبت نام کاربری

نام خانوادگی *

نام *

شماره تلفن همراه *

شماره تلفن همراه *

نام خانوادگی *

نام *

شماره تلفن همراه *

شماره تلفن همراه *

0012300456

001000000

09120543295



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه
مسافری و مرسوله پسته

ثبت اطلاعات

در این صفحه، منوهای ثبت اطلاعات مسافری و پستی نمایش داده می‌شود.

عطفه روشندل

عرض وقت بخیر و خسته نباشید خدمت سرکار خادم /جناب آقای عطفه روشندل محترم گمرک ایران

نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	ورود به سامانه	وضعیت کاربر	نمایش اطلاعات کاربری
عطفه روشندل	AM 11:02 1402/03/27	PM 12:43 1402/04/12	فعال	اطلاعات کاربری

تکرار رمز عبور

فرآیند ثبت اطلاعات برای اتباع خارجی

کاربر با انتخاب منوی مسافری منوی ثبت اطلاعات اتباع خارجی را مشاهده می‌کند.

عطفه روشندل

عرض وقت بخیر و خسته نباشید خدمت سرکار خادم /جناب آقای عطفه روشندل محترم گمرک ایران

نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	ورود به سامانه	وضعیت کاربر	نمایش اطلاعات کاربری
عطفه روشندل	AM 11:02 1402/03/27	AM 7:44 1402/04/13	فعال	اطلاعات کاربری

تکرار رمز عبور

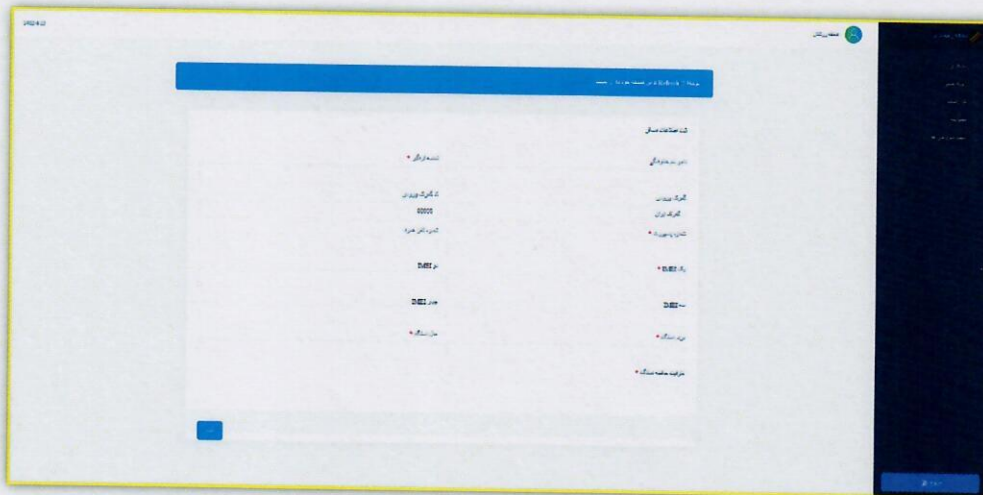


شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



با انتخاب این منو، صفحه ثبت اطلاعات اتباع خارجی نمایش داده می شود.



پس از وارد کردن اطلاعات لازم، گزینه ثبت را انتخاب می کند. در صورت ورود اطلاعات اشتباه یا نادرست برای هر یک از فیلدها در این صفحه و یا حتی عدم مطابقت شماره موبایل و کد ملی، پیغام خطا به صورت نوار قرمز رنگ برای کاربر نمایش داده می شود و کاربر می بایست نسبت به درج اطلاعات صحیح اقدام نماید. اگر تلفن همراه دارای دو سیم کارت باشد و کاربر تنها اطلاعات یک IMEI را وارد کند، با پیغام خطای گوشی دارای دو IMEI است، مواجه می شود.



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

*توجه: بابت ثبت اطلاعات اتباع خارجی دقت شود، حتماً شماره موبایل با شماره گذرنامه جدید اخذ شده باشد تا در هنگام استعلام از سامانه شاهکار، پیام خطا دریافت نشود.

× توجه! این دستگاه نو سیم‌نکرته است، اگر مطمئن به تک‌استثانه بودن آن ندرید یا نامسه فرایند، صرفاً همین IMEI ثبت خواهد شد.

× توجه! از Refresh کردن صفحه خودداری نمایید.

ثبت اطلاعات مسافر

نام و نام خانوادگی

کد گذرک ورودی

گذرک ایران

شماره پاسپورت *

رد IMEI *

سره IMEI

برند دستگاه *

مشارکت حافظه دستگاه *

شماره فرایند *

کد گذرک ورودی

00000

شماره تلفن همراه

رد IMEI

چهار IMEI

مدل دستگاه *

پس از وارد کردن اطلاعات و انتخاب گزینه ثبت، پیغام اطلاعات با موفقیت ثبت شد به صورت نوار سبز رنگ نمایش داده می‌شود.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



توجه: از Keefish در صفحه خود نام را مشخص کنید

توجه: اطلاعات به صورت ثبت گردید

ثبت اطلاعات مسافر	
نام و نام خانوادگی	شماره فرانتلر *
کشور و استان	کشور و استان
شماره پاسپورت *	شماره تلفن همراه
رنگ IMEI *	رنگ IMEI
سازنده IMEI	سازنده IMEI
برند دستگاه *	برند دستگاه *
نوع حافظه دستگاه *	نوع حافظه دستگاه *

پس از آن مشخصات گوشی از سامانه همتا دریافت گردیده و به کاربر به شکل زیر نمایش داده می شود.

اطلاعات دستگاه						
برند	مدل	سیم کارت	رویت در شبکه	IMEI_1	IMEI_2	IMEI_3
oppo	cpht2333	2	بله	567908050201959	867908050201942	



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

کاربر در این مرحله باید دستگاه مورد نظر را انتخاب نماید.

برند	مدل	سیم کارت	رویت در شبکه	IMEI_1	IMEI_2	IMEI_3	IMEI_4	تاریخ	صنایع
oppo	cph2233	2	بله	867908050201959	867908050201942			True	دستگاه در نظر جهت فعال سازی انتخاب گردیده است

همچنین در این صفحه امکان ثبت اطلاعات پرداخت هم وجود دارد. امکان ثبت شناسه پرداخت و مبلغ پرداختی، تاریخ پرداخت و وضعیت پرداختی در این صفحه وجود دارد. به ازای هر شناسه که ثبت می شود، یک کد رهگیری به آن تخصیص می یابد. ثبت تاریخ به صورت انتخاب از روی تقویمی که به کاربر نمایش داده می شود، انجام می گردد.

ثبت اطلاعات پرداخت
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>شناسه پرداخت *</p> <input type="text"/></div> <div> <p>مبلغ پرداختی *</p> <input type="text"/></div> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>تاریخ پرداخت *</p> <input type="text" value="۱۴۰۲/۰۳/۳۰"/></div> <div> <p>وضعیت پرداخت *</p> <input type="text"/></div> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>کد رهگیری</p> <input type="text" value="548442"/></div> <div> <p>انتخاب کنید</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <p>انتخاب کنید</p> <p>پرداخت شده</p> <p>پرداخت نشده</p> </div> </div> </div>
<p>ثبت</p>

سپس اطلاعات برای کارشناس اعلام می گردد تا به سامانه هم‌تا ارسال شود.

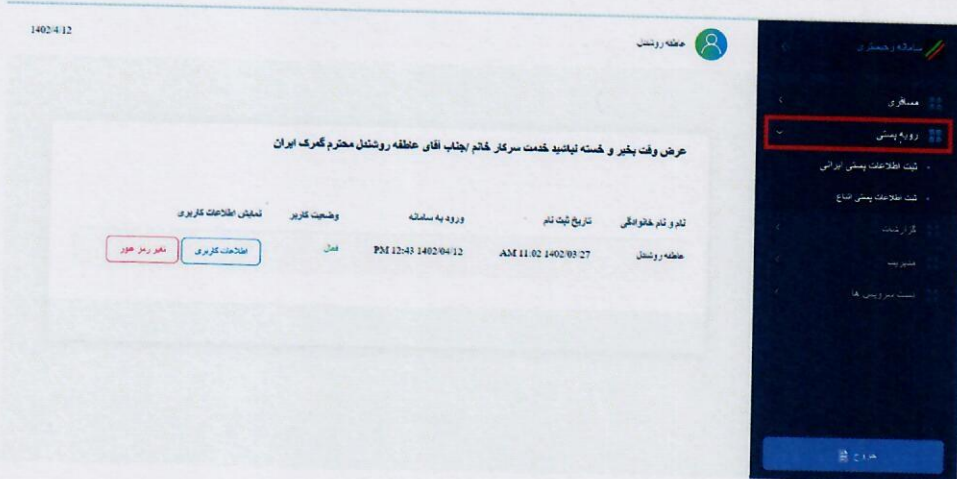


شیوه نامه

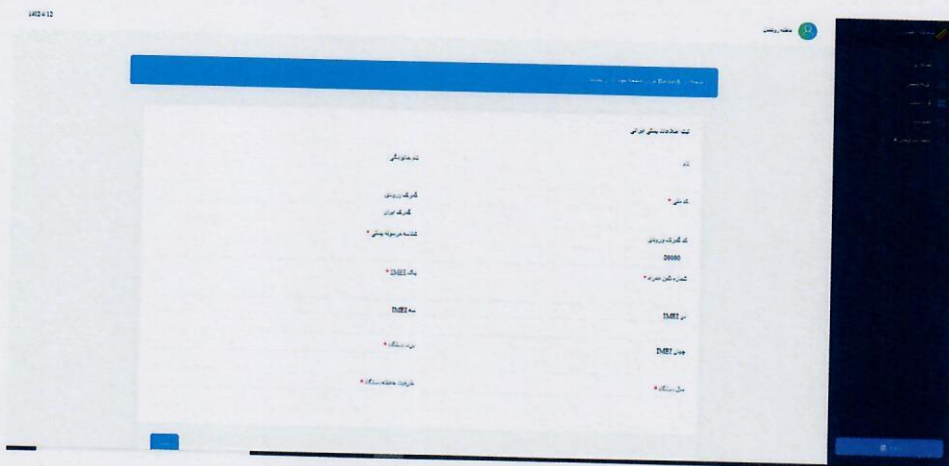
فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

◀ فرآیند ثبت اطلاعات برای رویه پستی ▶

- ◀ انتخاب منوی رویه پستی توسط کاربر، دو انتخاب به کاربر نمایش داده می شود.
- ◀ **انتخاب اول: ثبت اطلاعات پستی ایرانی (مقیم ایران) -** این انتخاب برای ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه می باشد که به صورت رویه پستی برای فرد ایرانی ارسال شده است.
- ◀ **انتخاب دوم: ثبت اطلاعات پستی اتباع (غیرمقیم ایران) -** این انتخاب برای ثبت اطلاعات گوشی تلفن همراه می باشد که به صورت رویه پستی برای فرد غیرمقیم ایرانی یا اتباع خارجی ارسال شده است.



با انتخاب گزینه ثبت اطلاعات پستی ایرانی، کاربر وارد صفحه جدیدی می شود که در این صفحه باید اطلاعات گوشی تلفن همراه کاربر ایرانی که شامل شماره IMEI، نام و نام خانوادگی، کد ملی، شماره گوشی تلفن همراه، مدل دستگاه و ... است، را ثبت کند.
*از Refresh کردن بعد از وارد کردن اطلاعات در این صفحه خودداری کنید.





شیوه‌نامه فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

پس از وارد کردن اطلاعات گزینه ثبت را انتخاب می کنید.
در صورت ورود اطلاعات اشتباه یا نادرست برای هر یک از فیلدها در این صفحه و یا حتی عدم مطابقت شماره موبایل و کد ملی، پیام خطا به صورت نوار قرمز رنگ برای کاربر نمایش داده می شود و کاربر می بایست نسبت به درج اطلاعات صحیح اقدام نماید.
اگر تلفن همراه دارای دو سیم کارت باشد و کاربر تنها اطلاعات یک IMEI را وارد کند، با پیام خطای گوشی دارای دو IMEI است، مواجه می شود.

* توجه! این دستگاه دو سیم کارته است. اگر مطمئن به تک اسلات بودن آن دارید با اطمینان با ارائه شماره IMEI ثبت خواهید شد.

ثبت اطلاعات پیشی ایرانی

نام خانوادگی	نام
شماره ورودی	کد ملی *
شماره ایران	کد شماره ورودی
شماره مرسوله پیشی *	00000
یک IMEI *	شماره تلفن همراه *
IMEI ۲	IMEI ۱
برند دستگاه *	چهار IMEI
ظرفیت حافظه دستگاه *	عمل دستگاه *

پس از وارد کردن اطلاعات و انتخاب گزینه ثبت، پیام اطلاعات با موفقیت ثبت شد به صورت نوار سبز رنگ نمایش داده می شود.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

توجه: از Refresh کردن صفحه خودداری نمایید.

توجه: اطلاعات با موفقیت ثبت گردید.

ثبت وضعیت پستی اراس

نام خانوادگی	نام
گمرک ورودی	کد ملی *
گمرک ایران	کد گمرک ورودی
شماره مرسوله پستی *	00000
یک-IMEI *	شماره تلفن همراه *
دو-IMEI	IMEI دو
سازنده دستگاه *	چهار-IMEI
طرفیت حافظه دستگاه *	پنجاه-IMEI *

پس از آن مشخصات گوشی از طریق سامانه همتا دریافت و به کاربر نمایش داده می شود.

اطلاعات دستگاه

برند	مدل	سیم کارت	رویت در شبکه	IMEI_1	IMEI_2	IMEI_3	IMEI_4	تاریخ	وضعیت
oppo	oph2333	2	بله	867908050201959	867908050201942				False

کاربر یا مامور سامانه رجیستری در این مرحله باید دستگاه مورد نظر را انتخاب نماید.

اطلاعات دستگاه

برند	مدل	سیم کارت	رویت در شبکه	IMEI_1	IMEI_2	IMEI_3	IMEI_4	تاریخ	وضعیت
oppo	oph2333	2	بله	867908050201959	867908050201942				True



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

همچنین در این صفحه امکان ثبت اطلاعات پرداخت وجود دارد. امکان ثبت شناسه پرداخت و مبلغ پرداختی، تاریخ پرداخت و وضعیت پرداختی در این صفحه وجود دارد. « به ازای هر شناسه که ثبت می‌شود، یک کد رهگیری به آن تخصیص می‌یابد. « ثبت تاریخ به صورت انتخاب از روی تقویمی که به کاربر نمایش داده می‌شود، انجام می‌گردد.

سپس اطلاعات به کارشناس دفتر فناوری اطلاعات اعلام می‌گردد تا برای سامانه هم‌تا ارسال شود.

« نحوه گزارش گیری « به انتخاب منوی گزارشات، سه انتخاب دیگر برای کاربر نمایش داده می‌شود.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

نمایش گزارشات مسافری، رویه پستی ایرانی و رویه پستی اتباع به ترتیب زیر است.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a header with the text "عرض وقت بخیر و خسته نباشید خدمت سرکار خاتم انبیا/جناب آقای عطشه روشتل محترم گمرک ایران". Below this is a table with columns: "نام و نام خانوادگی", "تاریخ ثبت نام", "رویه به سامانه", "وضعیت تاریخ", and "نمایش اطلاعات کاربری". The table contains one row of data. To the right of the table is a sidebar menu with options like "مسافری", "رویه پستی", "گزارشات", "گزارشات مسافری", "گزارشات رویه پستی ایرانی", "گزارشات رویه پستی اتباع", "مسیرت", and "بسته مروری ها".

با انتخاب هر یک از منوها، گزارش و اطلاعات ثبت شده توسط کاربران نمایش داده می شود. توضیحات مرتبط با منوی گزارشات به شرح زیر ارائه می شود.

نام	شناسه فراگیر	تاریخ ثبت	گمرک ورودی	صنایع
محمد علی ابو الحسن	4225010502000100	1402/03/23	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت حذف
آرینه له کوچاریان	6432980798000102	1402/03/23	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت حذف
نسبت	3681730998028306	1402/03/30	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت حذف

در این صفحه ضمن نمایش اطلاعات، امکان ویرایش اطلاعات پرداخت، اطلاعات ثبت اولیه و حذف آن وجود دارد. که توضیحات مربوط به هر یک از منو های به شرح زیر می باشد.

◀◀ ویرایش اطلاعات پرداخت

امکان ثبت شناسه پرداخت و مبلغ پرداختی، تاریخ پرداخت و وضعیت پرداختی در این صفحه وجود دارد.

نام	شناسه فراگیر	تاریخ ثبت	گمرک ورودی	صنایع
محمد علی ابو الحسن	4225010502000100	1402/03/23	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت حذف
آرینه له کوچاریان	6432980798000102	1402/03/23	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت حذف
نسبت	3681730998028306	1402/03/30	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت حذف

به ازای هر شناسه که ثبت می شود یک کد رهگیری به آن تخصیص می یابد.



شیوه‌نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

*ثبت تاریخ به صورت انتخاب از روی تقویمی که برای کاربر نمایش داده می شود، انجام می گردد.

*وضعیت پرداخت به صورت گزینه ای، برای کاربر نمایش داده می شود و مطابق وضعیت، پرداخت شده یا پرداخت نشده را می توان انتخاب کرد.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



ثبت اطلاعات پرداخت

مبلغ پرداختی *

شناسه پرداخت *

تاریخ پرداخت *

۱۳۹۱.۰۳.۳۰

کد رهگیری

548442

وضعیت پرداخت *

انتخاب کنید

پرداخت شده

پرداخت نشده

→

پس از درج شناسه پرداخت، وضعیت پرداختی، تاریخ و مبلغ پرداختی گزینه ثبت را انتخاب کنید. *در صورت وارد کردن شناسه پرداخت تکراری پیغام خطا نمایش داده می شود.

◀ ویرایش

با انتخاب منوی ویرایش صفحه ای برای کاربر نمایش داده می شود که در این صفحه اطلاعات imei، کد ملی، شماره تلفن همراه و شماره گذرنامه قابل ویرایش می باشد.

نام	شناسه فرآگور	تاریخ ثبت	گمرک ورودی	صلیبت
محمد عتی ابو الحسن	4225010502000100	1402-03-23	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت
ارینه له کوجازبان	6432980798000102	1402-03-23	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت
نست	3681730998028306	1402-03-30	00000	ویرایش اطلاعات پرداخت

→

کاربر پس از ویرایش اطلاعات گزینه به روز رسانی را انتخاب می نماید.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



بوجه از Refresh کردن صفحه خود دادر نمائید.

ثبت اطلاعات مسافر

شناسه فراگیر	نام و نام خانوادگی
3681730998028306	نست
گمرک ورودی	تاریخ ثبت
گمرک ایران	1402/05/30
شماره پاسپورت	کد گمرک ورودی
A8871587	00000
کد IMEI	شماره تلفن همراه
356559106544252	0
کد IMEI	کد IMEI
برند دستگاه	356559107071065
0	چهار IMEI
شرکت حافظه دستگاه	1
	میل دستگاه
	0

بازرسی مجدد

*در صورت وارد کردن اطلاعات به صورت نادرست و یا مغایرت اطلاعات ثبت شده با اطلاعات ویرایش شده پیغام خطا برای کاربر نمایش داده می شود.



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته

• در صورت وارد کردن اطلاعات به صورت نادرست و یا مغایرت اطلاعات ثبت شده با اطلاعات ویرایش شده پیغام خطا برای کاربر نمایش داده می شود.

همچنین در این قسمت پس از زدن گزینه ی بروزرسانی برنومدل از همتا استعلام می شود که میتوان با انتخاب برنومدل درست، گزینه ی انتخاب دستگاه را کلیک کرده تا در قسمت ارسال به همتا دیده شود و کارشناس دفتر فناوری اطلاعات بتواند اطلاعات را برای همتا ارسال کند.

برند	مدل	مدل فرزند	رشته امرنامه	IMEI_1	IMEI_2	IMEI_3	IMEI_4	تاریخ ثبت
Fala	0987654321			8790007020102	8790007020102			
Dax	0987654321			8790007020102	8790007020102			

• تا زمانی که اطلاعات به صورت کامل و درست تکمیل نشود و گزینه ی انتخاب دستگاه توسط کاربر زده نشود، اطلاعات در پنل ارسال به همتا دیده نمیشود پس امکان زدن ارسال به همتا نیست.

حذف

با انتخاب گزینه حذف، اطلاعات رکورد مربوطه پاک می شود.

نام	شناسه فرآیند	تاریخ ثبت	شماره ورودی	حذف
محمد علی احمدی	4225910502000100	1402/03/23	00900	حذف
زهرا کهکچیان	6432980798000102	1402/03/23	00900	حذف
سید	3081730098028306	1402/03/30	00900	حذف

مشاهده

در این پنل تنها میتوان اطلاعات هویتی ثبت شده را مشاهده نمود و امکان ویرایش اطلاعات و زدن گزینه انتخاب دستگاه نیست.

شناسه فرآیند	IMEI3	IMEI2	تاریخ ثبت	شماره ورودی	عملیات
4225910502000100	8790007020102	8790007020102	1402/03/23	00900	مشاهده
6432980798000102	8790007020102	8790007020102	1402/03/23	00900	مشاهده



شیوه‌نامه فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



فرآیند اطلاعات مسافر	
نام و نام خانوادگی	_____
شماره تلفن	_____
تاریخ تولد	_____
شماره پاسپورت	_____
کشور صادره پاسپورت	_____
شماره تلفن همراه	_____
شماره IMEI	_____
شماره IMEI	_____
بیمه تکمیلی	_____
محل مسکن	_____
کد رهگیری	_____

مشاهده اطلاعات imei

در این قسمت میتوان در پنل جست و جو imei را قرارداده و گزینه ثبت را قرارداده تا وضعیت فعالسازی تلفن همراه به صورت کامل مشخص شود.

سامانه رجیستری

- مسافری
- رویه پستی
- ثبت موارد ویژه
- ارسال به صفت جدید
- ارسال به صفت قدیم
- گزارشات
- نسبت سرویس ها
- وضعیت فعالسازی IMEI



شیوه نامه

فرآیند ثبت اطلاعات گوشه تلفن همراه مسافری و مرسوله پسته



وضعیت فعالسازی IMEI

IMEI

ثبت

وضعیت فعالسازی IMEI

IMEI

ثبت

ارسال به همتا جهت فعالسازی انجام گرفته است. متنی
همتا به شرح ذیل است: درخواست شما پیش از این
با موفقیت انجام گرفته است یا استفاده از سیم کارت به
نام مسافر و از طریق *3737* اقدام به دریافت
کد فعالسازی نمایید.

منویبه شرح



گمرک جمهوری اسلامی ایران
www.irica.ir

